



برنامج الخدمات اللغوية

رفض الحصول على مترجم
عملية تقديم الشكوى

توضح هذه الوثيقة الخطوات التي يمكن أن يتخذها مقدم الشكوى للإبلاغ عن فشل المحكمة المحلية في تعيين مترجم في قضايا واختصاصات المحكمة التي تتطلب تعيين مترجم، وذلك وفقا لقواعد الهيئة العليا رقم 88 [Sup. R. 88].

5. رد المحكمة المحلية: أمام المحكمة المحلية عشرة أيام للرد على إخطار برنامج الخدمات اللغوية يجب أن يكون الرد كتابة ويقدم حل مقترح للشكوى. و يتقدم بالرد القاضي الإداري أو الموظف الإداري بالمحكمة نيابة عن المحكمة المحلية.

6. المراجعة من قبل برنامج الخدمات اللغوية
عند وصول الرد من المحكمة المحلية سيعيثر برنامج الخدمات اللغوية نسخة من الرد الى المجلس الإداري التابع للمحكمة العليا لغرض المراجعة. و بناء على توصية المجلس الإداري سيقوم برنامج الخدمات اللغوية إما بتوجيه المحكمة المحلية لتنفيذ الحل المقترح، أو إقتراح أن تقوم المحكمة المحلية بتنفيذ حل آخر، أو تقديم توصية للمحكمة المحلية باعتبار الشكوى غير جديرة بالنظر. و يجب على المحكمة المحلية رفع تقرير عن تقدم الشكوى لبرنامج الخدمات اللغوية خلال عشرة أيام بعد تنفيذ أي حل مقترح أو مقترح.

7. إخطار الشاكي سيعيثر برنامج الخدمات اللغوية خطاب إلى الشاكي لتفصيل الإجراءات التي سيتم تنفيذها من قبل المحكمة المحلية كوسيلة لحل الشكوى.

8. قاعدة البيانات وحق الاطلاع العام. سيحتفظ برنامج الخدمات اللغوية بقاعدة بيانات للشكاوي والخطوات المُتبعة لحلها. و ستشكل الشكاوي و المراسلات الخارجية وثيقة إدارية وفقا لقواعد الهيئة العليا لمحاكم ولاية أوهايو مادة رقم [Sup. R.] 44-47.

1. بدء عملية الشكوى. يمكن لشخص ذو قدرات محدودة في اللغة الإنجليزية أو لمحاميه أو من يويده تقديم شكوى بلغته الأصلية عبر الوسائل التالية:

• الاتصال على الرقم المجاني 1.888.317.3177 للوصول إلى برنامج الخدمات اللغوية التابع للمحكمة العليا بولاية أوهايو [Supreme Court of Ohio Language Services Program]

• إرسال خطاب إلى برنامج الخدمات اللغوية

• إرسال الشكوى عبر البريد الإلكتروني إلى برنامج الخدمات اللغوية باستخدام الاستمارة المتوفرة على الرابط www.sc.ohio.gov.

2. القيد. سيقوم برنامج الخدمات اللغوية بمراجعة الشكوى والحصول على كل المعلومات المتعلقة بها من الشاكي. و سيخصص للشكوى رقم للقيد لغرض المتابعة والحفظ. و لن يتم التحقيق في الشكاوي مجهولة المصدر.

3. الإقرار بالشكوى. سيقوم برنامج الخدمات اللغوية بالرد على مقدم الشكوى خلال عشرة أيام بواسطة خطاب أو بريد الكتروني يتضمن الإقرار بتسلم الشكوى

4. إخطار المحكمة المحلية. سيقوم برنامج الخدمات اللغوية بإرسال خطاب إلى المحكمة المحلية المزعم ضدها الشكوى للإبلاغ باستلام الشكوى ضد المحكمة. و سوف يتضمن الخطاب كل التفاصيل المتعلقة بالشكوى